

Garantie Wicanders



Ne mandrim cu faptul ca reusim sa proiectam fiecare produs din oferta noastra, astfel incat sa oferim cele mai bune solutii de pardoseli, care sa se preteze nevoilor dumneavoastra. In plus, folosim materiale de cea mai buna calitate si tehnici de control al calitatii pentru a asigura rezistenta si longevitatea produselor noastre.

Nici un montator, distribuitor, agent sau angajat nu are competenta de a modifica termenii si conditiile prezentei Garantii.

IMPORTANT: Aceasta Garantie Wicanders este aplicabila doar daca sunt respectate instructiunile de Montaj si Mentenanta, care sunt parte din pachetul de parchet si ambalajul produselor auxiliare (adeziv, solutii de intretinere si curatare) si care in orice caz pot fi gasite pe site-ul www.wicanders.com.

In cazul in care sunt intrebari, contactati-ne la quality.system.ar@amorim.com

1. GARANTIA STANDARDELOR DE CALITATE

Noi garantam ca la livrare fiecare dintre produsele noastre corespunde Standardelor de Calitate aplicabile, respectiv:

- **Corkcomfort Flotant WRT / Artcomfort Flotant WRT / Corkcomfort Flotant PU/ Corkcomfort Flotant WPS: EN 12104 si EN 14085;**
- **Corkcomfort Lipit WRT / Corkcomfort Lipit Semifinisat PU / Corkcomfort Lipit Finisat PU / Corkcomfort Lipit Nefinisat: EN 12104;**
- **Corkcomfort Lipit HPS / Woodcomfort Lipit HPS: EN 655;**
- **Corkcomfort Flotant HPS / Artcomfort Flotant HPS / Woodcomfort Flotant HPS: EN 655 si EN 14085;**
- **Artcomfort Flotant NPC / Artcomfort Flotant NSP: EN 12104, EN 14085 si EN 14041;**
- **Vinylcomfort Flotant 0,2mm / Vinylcomfort Flotant 0,3mm / Vinylcomfort Flotant 0,55mm: ISO 10582 si EN 14085;**
- **Vinylcomfort Lipit 0,55mm: EN 655 si ISO 10582.**

2. GARANTIE EXTINSA (STRUCTURA SI UZURA)

Atunci cand produsele Wicanders sunt livrate noi si prin distribuitori autorizati, garantam ca in perioada aplicabila (dupa data facturii) indicata in urmatorul tabel:

- 1) Produsele noastre trebuie sa nu prezinte defecte de fabricatie
- 2) Stratul de Protectie la Uzura nu se va roade. „Nu se va roade” inseamna reducerea 100% a Stratului de Protectie la Uzura pe o suprafata care sa insumeze 5% din suprafata totala de parchet instalata.

Structura si Strat de Protectie la Uzura		Suprafata si Clasa de Trafic conform ISO 10874					
		Rezidential			Comercial		
Linie Produs	Finisaj	Clasa 21	Clasa 22	Clasa 23	Clasa 31	Clasa 32	Clasa 33
Corkcomfort Artcomfort	WRT	15 ani	15 ani	15 ani	5 ani	NU	NU
Corkcomfort	Finisat PU	10 ani	10 ani	10 ani	NU	NU	NU
	WPS	10 ani	10 ani	10 ani	NU	NU	NU
	Semifinisat PU cu W2000 (a) Nefinisat cu W2000 (b)	10 ani	10 ani	10 ani	5 ani	NU	NU
Artcomfort	NPC	20 ani	20 ani	20 ani	10 ani	10 ani	NU
	NSP	15 ani	15 ani	15 ani	NU	NU	NU
Corkcomfort Artcomfort Woodcomfort	HPS	25 ani	25 ani	25 ani	15 ani	15 ani	15 ani
Vinylcomfort	0,20mm	15 ani	15 ani	15 ani	5 ani	NU	NU
	0,30mm	25 ani	25 ani	25 ani	10 ani	10 ani	NU
	0,55mm				15 ani	15 ani	15 ani

Garantie Wicanders



- (a) Este necesara finisarea la locul montajului cu 1-2 straturi de lac recomandat. Pentru spatii cu clasa de trafic 31, ISO 10874, folositi doar W-2000 sau alt lac recomandat pentru aceste suprafete (solicitati furnizorului dvs. autorizat Wicanders o lista cu recomandari).
 - (b) Este necesara finisarea la locul montajului cu 3 straturi de lac recomandat. Pentru spatii cu clasa de trafic 31, ISO 10874, folositi doar W-2000 sau alt lac recomandat pentru aceste suprafete (solicitati furnizorului dvs. autorizat Wicanders o lista cu recomandari).
- NU – nu este aplicabila

3. ACOPERIREA GARANTIE EXTINSE

In orice caz nefericit in care produsele noastre nu vor corespunde performantelor conform garantiei aplicabile, conform deciziei Wicanders, vom repara, refinisa sau inlocui produsul cu acelasi produs sau un alt produs de aceeaasi valoare, sau vom returna valoarea platita (daca reparatia sau inlocuirea nu este practica sau nu poate fi facuta in timp util), asa cum este descris mai detaliat in continuare.

- A) In primii (5) cinci ani de Garantie produsele defecte vor fi inlocuite, vor fi demontate si vor fi montate produsele schimbate, FARA NICI UN COST PENTRU CLIENT.
- B) Dupa primii (5) ani (daca mai este aplicabil), vom furniza tot sau o parte din produsele care trebuiesc inlocuite, fara costuri de demontare si montare, conform tabelului urmator:

Perioada (ani):	Acoperire Garantie:
0-5	100% din parchetul inlocuit + costuri de demontat si montat
6-10	100% din parchetul inlocuit (fara costuri de demontat si montat)
11-20	50% din parchetul inlocuit (fara costuri de demontat si montat)
21-25	25% din parchetul inlocuit (fara costuri de demontat si montat)

4. EXCLUDERI

Aceasta Garantie nu se va aplica in oricare dintre urmatoarele situatii:

- 4.1 **Instalarea nu a fost facuta in conformitate cu procedurile si fara utilizarea produselor auxiliare aprobate** sau in cazul reconditionarii neconforme (in fiecare caz, asa cum este stabilit in instructiunile Wicanders de Instalare si Mentenanta).
- 4.2 **Suport, sapa sau folie inadecvate** (va rugam sa consultati instructiunile Wicanders de Instalare si Mentenanta).
- 4.3 **Alegerea incorecta a produsului pentru utilizarea pardoselei sau a conditiilor de santier** (va rugam sa consultati instructiunile Wicanders de Instalare si Mentenanta).
- 4.4 **Mentenanta inadecvata sau utilizarea produselor auxiliare neaprobate** (va rugam sa consultati instructiunile Wicanders de Instalare si Mentenanta).
- 4.5 **Repararea sau modificarea produselor cu produse sau metode de instalare sau reparatie nerecomandate** in instructiunile Wicanders de Instalare si Mentenanta sau neautorizate de producator.
- 4.6 **Conditii de mediu extreme**, insemnand expunerea la temperaturi foarte inalte, umezeala sau uscaciune (mai mult de 65%, mai putin de 35% U.R.).
- 4.7 **Modificarea luciului** sau pierderea acestuia nu este considerata uzura a suprafetei.
- 4.8 Defectele vizuale minore sau nesemnificative, cum ar fi cele nevizibile de la **o inaltime de 1,5 m** sau vizibile doar **cu o lanterna**, nu sunt acoperite de prezenta Garantie.
- 4.9 **Scaunele de birou cu rotile** trebuie sa corespunda standardului **EN 12529** (Tip W). Folositi covorase de protectie sub scaunele cu rotile.
- 4.10 **Rosturile la parchetul flotant** (> 0,20mm EN 14085) existente in momentul montajului.
- 4.11 **Spatii cu trafic intens comercial (Clasa 34) sau industrial (Clasa 42)** (chiar daca clasificarea ISO 10874 permite aceasta), nu vor fi acoperite de aceasta Garantie.
- 4.12 **Colectiile Wicanders** care nu sunt specificate in paragraful al acestei Garantii sau orice produs pentru pardoseli vandut ca „alegere a doua”.
- 4.13 **Accidente, abuzuri, utilizare nepotrivita, forta majora**, deteriorari de la mobilier greu sau echipamente utilizate fara protectie suficienta, defecte de impact, presiune hidrostatica, urme de obiecte ascutite sau taioase, cutite, fisuri, rozaturi, neglijenta, arsuri (de la tigari, lumanari, etc), apa, incaltaminte cu tocuri, animale de companie cu ghiare, pietricele, nisip sau alte abrazive.

- 4.14 **Defecte detectabile** sau verificabile **inainte de montaj**
- 4.15 **Diferente de culoare sau nuanta.** Produsele noastre au la baza materiale naturale. Nu garantam diferentele de nuanta sau culoare intre mostre/fotografii si parchetul livrat, 1) de la un lot la altul, 2) datorita expunerii la lumina solara, 3) rezultate din inlocuirea unei portiuni de parchet, 4) rezultate din diferenta de ani si istorie a aceluiasi produs / lot.
- 4.16 **Scartaitul** parchetului din pluta. Scartaitul poate fi cauzat de mai multe motive: variatii de umiditate relativa; suportul nu este perfect neted; folia sau alte „bariere” de sub parchet; etc

5. CONDITII

Aceasta Garantie:

- 1) **Este valida din ziua achizitiei (data facturii)**
- 2) **Este aplicabila numai in locatia originala in care a fost montat parchetul**
- 3) **Nu este transferabila (aplicabila numai primului cumparator/utilizator final, al carui nume este trecut in factura)**
- 4) **Expira daca produsul sau locatia unde a fost montat este vanduta.**
- 5) **Pentru toate produsele, este aplicabila doar daca sunt urmate cu strictete instructiunile de montaj si mentenanta.**
- 6) **Este aplicabila parchetului folosit in spatii exclusiv interioare rezidentiale sau comerciale care sunt supuse traficului normal, excluzand spatii ude sau umede cum sunt baile sau saunele.**

ACEASTA ESTE O GARANTIE LIMITATA. EXCEPTIILE PREZENTATE ANTERIOR ANULEAZA GARANTIA, EXPLICIT SAU IMPLICIT, CU PRIVIRE LA PRODUSE, INCLUSIV ORICE GARANTIE DE COMERCIALIZARE SAU POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP. IN NICI UN CAZ, ASA CUM ESTE PREVAZUT IN PREZENTA GARANTIE, NU VOM RASPUNDE IN FATA CONSUMATORULUI FINAL/CUMPARATORULUI PRODUSELOR NOASTRE SAU IN FATA UNEI ALTE TERTE PERSOANE PENTRU ORICE DAUNA DIRECTA SAU INDIRECTA (FIE DERIVATE, ACCIDENTALE, SPECIALE SAU ALTELE, INCLUZAND LIMITARILE SAU PIERDERILE DE PROFIT) REZULTAND DIN ORICE DEFECT IN PRODUSELE NOASTRE.

Aceasta Garantie Limitata va ofera drepturi specifice dar nu afecteaza orice drept al clientului/consumatorului asigurat prin lege. Puteti detine deasemenea si alte drepturi asigurate de lege, care difera de la Tara la Tara sau de la Stat la Stat. Unele tari nu permit exceptiile sau limitarile prezentei garantii, astfel incat limitarile si exceptiile prezentei garantii este posibil sa nu se aplice si dvs.

6. DACA AVETI O PROBLEMA

In cazul nefericit in care descoperiti o problema cu produsul dvs., va rugam sa urmati urmatoorii pasi:

- 6.1. In cel mai scurt timp de la detectarea problemei, transmiteti furnizorului dvs. o nota scrisa in legatura cu problema, dovada achizitiei, tipul si gradul defectului si cantitatea de pardoseala deteriorata. Va rugam sa documentati comunicarea dvs. si sa pastrati toate dovezile pana la rezolvarea problemei.
- 6.2. Daca nu sunteti satisfacut de recomandarile furnizorului dvs. un reprezentant autorizat ar trebui sa inspecteze si sa verifice defectul. **Ne rezervam dreptul de a desemna un reprezentant care sa inspecteze pardoseala si sa colecteze mostre pentru analize.** Daca defectul este verificat si confirmat de un reprezentant autorizat, noi vom proceda in conformitate cu punctul 2.
- 6.3. Daca furnizorul dvs. nu este in masura sa rezolve problema, contactati-ne la quality.system.ar@amorim.com