

GARANȚIE

Produsele noastre au fost special concepute in ideea de a vă oferi cele mai bune pardoseli, perfect adaptate nevoilor dumneavoastră. Pentru fabricarea parchetului din pluta folosim componente de cea mai bună calitate, precum și cele mai sofisticate tehnici de control al calității pentru a asigura produselor noastre o durată de viață cât mai lungă și o fiabilitate înaltă.

Amorim Revestimentos, care este producătorul liniei de produse GO4CORK garantează că fiecare articol din gama de produsele sale îndeplinește toate cerințele de calitate.

Fiecare linie de pardoselile GO4CORK îndeplinește următoarele standardele: EN 12104 și EN 14085.

1. GARANȚIA EXTINSĂ PENTRU STRUCTURA PRODUSULUI ȘI PROTECȚIA SUPRAFAȚEI EXTERIOARE ÎMPOTRIVA UZURII

Garantăm că pardoselile noastre vândute in stare noua de către un dealer autorizat sunt libere de defecte, precum și că stratul de acoperire exterior nu se uzează total pe perioada de utilizare, calculată de la data emiterii facturii, indicată în tabelul de mai jos: Termenul de „uzura totală” înseamnă alterarea totală (100%) a stratului exterior pe o suprafață care cuprinde 5% din suprafața totală a pardoselii instalate de către dumneavoastră.

2. CONDIȚII DE GARANȚIE EXTINSĂ

În cazul puțin probabil în care produsele achiziționate de către Dumneavoastră nu îndeplinesc condițiile prevăzute în garanția corespunzătoare, ne angajăm (la latitudinea noastră) sa le reparăm, reînnoim sau să înlocuim lotul de marfă defect cu același produs sau un produs echivalent (la alegerea noastră) sau să restituim contravaloarea lui, dacă înlocuirea sau repararea nu va fi posibilă în termenul stabilit din motive de ordin practic.

A) În primii cinci (5) ani din perioada de garanție ne asumăm responsabilitatea legată de înlăturarea produsului defect și instalarea produsului înlocuitor, FĂRĂ NICI UN COST DIN PARTEA DUMNEAVOASTRĂ. După expirarea acestei perioade (în cazul unui produs supus reclamației), responsabilitatea noastră se limitează exclusiv la asigurarea produselor de înlocuire, în conformitate cu perioada de utilizare prezentată în tabelul de mai jos.

B) Valoarea fiecărui m2 al elementelor de pardosea înlocuite este de:

Perioada (ani)	Acoperire garanție:
0-5	100% Pardosea+ cheltuielile de instalare
6-10	100% exclusiv Pardosea

3. EXCLUDERI

Garanția se aplică doar produselor vândute ca si „calitatea întâi”. Nici un instalator, dealer, agent sau angajat nu este autorizat să modifice obligațiile sau limitările stipulate în prezenta garanție.

Prezenta garanție:

- 1) Este valabilă de la data efectuării achiziției
- 2) Se aplică numai produselor aflate la prima instalare
- 3) Se aplică doar utilizatorului final fiind total cumpărător, numele căruia se află pe factură
- 4) Nu este transferabilă
- 5) Expiră atunci când produsul este revândut unei alte persoane sau montat într-un alt loc decât cel original.

Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:

3.1. **Montarea nu a fost efectuată în conformitate cu procedurile corespunzătoare sau a fost efectuată cu utilizarea elementelor auxiliare neaprobate** – montarea nu a fost efectuată conform instrucțiunilor de

3.2. **Suprafața de montare sau substratul nu sunt pregătite corespunzător.** Consultați informațiile incluse în instrucțiunile de montare și întreținere a pardoselilor GO4CORK.

3.3. **Alegerea inadecvată a produsului pentru condițiile de utilizare a pardoselii.** Consultați informațiile incluse în instrucțiunile de montare și întreținere a pardoselilor GO4CORK.

3.4. **Întreținerea incorectă sau utilizarea materialelor auxiliare neaprobate.** Consultați informațiile incluse în instrucțiunile de montare și întreținere a pardoselilor GO4CORK.

3.5. **Modificări sau reparații interzise.** Se referă la situația când au fost efectuate lucrările legate de modificare, renovare sau reparare deși nu sunt recomandate de către producător sau acestea au fost efectuate neconform instrucțiunilor de montare și întreținere a pardoselilor GO4CORK.

3.6. **Condiții extreme de utilizare:** este vorba de condițiile în care pardoseala este expusă la acțiunea excesivă a căldurii, umidității sau aerului prea uscat (umiditatea relativă nu poate fi mai mare de 65% sau mai mică de 35%).

3.7. **Cazuri fortuite, exploatarea excesivă, utilizarea inadecvat, cazuri de forță majoră:** distrugerea suprafeței și structurii pardoselii cauzată de mobilier greu sau alte echipamente cu piciorușe sau suporturi neprotejate, distrugerii cauzate de loviturile obiectelor ascuțite, tăieturi, ruperi, pete, zgârieturi, efectele utilizării neadecvate, neglijență, arsuri, apă, eroziuni, urme lăsate de tocuri ascuțite, deteriorări cauzate de animalele de casă, nisip sau alte materiale abrazive.

3.8. **Defecte de fabricație care pot fi detectate înainte de montare.**

3.9. **Diferențe de nuanțe sau culore.** Nu se acordă garanție deferențelor de culori între mostre/ fotografie și produsul real. Garanția nu acoperă: 1) diferențe de la un lot la altul, 2) diferențele cauzate de acțiunea razelor solare, 3) diferențele de nuanțe în cazul înlocuirii unei porțiuni de pardoseala, 4) Diferențelor de culoare rezultând din procesul de „îmbătrânire” a aceluiași produs / lot de produse.

Nu acordăm nici o altă garanție, explicită sau implicită. În cadrul garanției nu ne asumăm responsabilitatea pentru daune rezultând ca efectul achiziționării, utilizării sau imposibilității de utilizare a acestor produse, precum și alte daune cu caracter extraordinar, indirect sau accidental sau de consecință. Prin aceasta înțelegem orice pierdere, cheltuială sau prejudiciu care nu se referă la pardoseala însăși, dar care pot rezulta din defecte la materiale și care au fost suportate de către cumpărătorul produsului defect sau persoane terțe. Prezenta garanție vă oferă drepturi speciale și nu încalcă nici un drept legal al utilizatorului final al produsului. Puteți deține și alte drepturi care pot să fie diferite de la o țară la alta. Legislația unor țări nu permite la excluderea sau limitarea garanțiilor implicite sau a daunelor cu caracter accidental sau de consecință. Din această cauză limitările sau excluderile de mai sus pot să fie inaplicabile în cazul Dumneavoastră.

4. DACĂ AVEȚI PROBLEME CU PARDOSEALA

În cazul excepțional în care descoperiți problemele cu pardoseala Dumneavoastră, vă rugăm să întreprindeți următoarele măsuri:

4.1. Comunicați imediat furnizorului Dumneavoastră (vanzătorului cu amănuntul sau reprezentantului comercial) defectul, întocmind în scris o reclamație care include data cumpărării, tipul, denumirea și varianta pardoselii precum și cantitatea elementelor defecte. Vă rugăm să păstrați toate documentele și corespondență legate de reclamația Dumneavoastră, până la momentul soluționării ei definitive.

4.2. Dacă nu vă satisface opinia furnizorului, defectul produsului trebuie examinat și confirmat de către un reprezentant autorizat. **Ne rezervăm dreptul să desemnăm un asemenea reprezentant în scopul efectuării inspecției la locul montajului și preluării probelor pentru analiză.** În cazul în care defectul va fi verificat și confirmat de către un reprezentant autorizat, atunci vom întreprinde măsurile descrise la punctul 2.

4.3. Dacă furnizorul nu este în stare să soluționeze problema, vă rugăm să contactați centrala noastră.